



CENTRE CANADIEN *de*  
PROTECTION DE L'ENFANCE™  
*Aider les familles. Protéger les enfants.*

# Une **PORTE** grande **ouverte.**

## Sécurité et Internet:

Guide à l'intention  
des parents d'enfants  
de 13-15 ans

[www.uneportegrandeouverte.ca](http://www.uneportegrandeouverte.ca)



Le Web est un endroit formidable, si vous en connaissez les dangers. Nous venons à la rescousse des parents, des enseignants et de toute personne qui souhaite mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web.

Nous voulons protéger la sécurité des enfants lorsqu'ils franchissent cette porte grande ouverte pour aller explorer et s'amuser. Cette brochure vous aidera à renforcer la sécurité de vos ados sur Internet. Elle vous renseignera sur ce qui intéresse généralement les ados de 13-15 ans et vous présentera des stratégies pour en faire des internautes prudents. Il est primordial d'enseigner les règles de sécurité en ligne aux ados, car ils aiment bien utiliser Internet pour communiquer avec leurs amis et explorer les rapports humains. Les ados se servent d'Internet pour satisfaire toutes sortes de besoins, comme développer et entretenir des amitiés, agrandir leur espace personnel et élargir leurs horizons. **Tâchez de bien faire comprendre à vos ados qu'Internet est un lieu public.** Dites-leur que leurs activités en ligne seront surveillées.

## Une toile. Pas de filet

Internet est un vaste univers en grande partie non réglementé; sachez à quoi vos ados s'exposent lorsqu'ils explorent le cyberspace. Voici quelques moyens de vous renseigner davantage sur les activités en ligne de vos ados.

- ✎ **Maintenez le lien avec vos ados.** Ils ne s'ouvriront peut-être pas facilement à vous, mais tâchez de rester en dialogue avec eux et de nourrir sans cesse vos relations. Encouragez vos ados à se tourner vers vous dans les moments difficiles; montrez-leur que vous vous intéressez à ce qui compte pour eux et suivez leurs activités en ligne.
- ✎ **Apprenez à régler les paramètres de confidentialité.** Sur Internet, les journaux intimes, les blogues, la messagerie instantanée et les sites de socialisation offrent habituellement des paramètres de confidentialité qui permettent à l'utilisateur de limiter l'accès à son profil et à ses renseignements personnels. Apprenez comment régler et renforcer ces paramètres afin de pouvoir expliquer cela à vos ados.
- ✎ **Vérifiez le profil de vos ados sur les services de courriel gratuits.** Par exemple, pour consulter le profil d'un utilisateur d'Hotmail, cliquez <http://home.spaces.live.com/>. Pour Yahoo, cliquez <http://search.profiles.yahoo.com>. Lancez une recherche avancée sur un nom d'utilisateur.
- ✎ **Vérifiez que la messagerie instantanée de vos ados est configurée de telle manière que personne ne puisse communiquer avec eux sans autorisation préalable.**

# Protéger la santé et la sécurité des 13-15 ans

Le comportement et les intérêts des enfants évoluent avec l'âge. Le fait que vos enfants développent leur autonomie vous réjouira; sur Internet, toutefois, ils sont confrontés à de nouveaux enjeux pour leur sécurité en ligne et hors ligne. Voici quelques particularités des ados de 13-15 ans.

## Développement de la personnalité

- ✗ Les ados de 13-15 ans développent leur identité et ont de grands besoins d'acceptation et d'appartenance.
- ✗ Ils se préoccupent davantage de leur apparence et de l'opinion des autres.
- ✗ Ils sont hypersensibles, se sentent facilement humiliés et sont très sensibles au jugement social.
- ✗ Ils affichent une « pseudomaturité » et donnent l'impression d'être au-dessus de leurs capacités.
- ✗ Ils veulent approfondir leurs amitiés (ils sont enclins à se tourner vers Internet pour se confier à d'autres).
- ✗ Ils s'éloignent de leurs parents pour forger leur identité propre.
- ✗ Ils prennent des risques affectifs énormes pour découvrir leur identité.
- ✗ Ils s'interrogent sur la sexualité (c'est normal pour des ados) et cherchent parfois à regarder des photos et à se renseigner sur différents aspects de la sexualité.
- ✗ Ils réclament le respect de leur vie privée.
- ✗ Ils cherchent davantage à se conduire comme d'autres qu'à se conduire bien ou mal.
- ✗ La présence d'adultes de confiance exerce une bonne influence sur eux.

## Activités en ligne

- ✗ Communiquer par toutes sortes de moyens (messagerie instantanée, courriel, blogs, clavardoirs, etc.).
- ✗ Se mesurer à des adversaires dans des jeux en ligne.
- ✗ Prendre et envoyer des photos et des vidéos avec une webcam ou un appareil photo numérique.
- ✗ Utiliser un téléphone cellulaire (pour parler avec leurs amis, surfer, prendre des photos, texter).
- ✗ Télécharger de la musique et des vidéos à l'aide de logiciels poste-à-poste (Limewire, etc.).
- ✗ Créer des pages personnelles sur des sites de socialisation (Facebook, Myspace, etc.).

## Comme parent, que pouvez-vous faire?

- ✗ Limitez le temps de présence en ligne de vos ados.
- ✗ Utilisez un logiciel de filtrage (plus d'info au [www.uneportegrandeouverte.ca](http://www.uneportegrandeouverte.ca)).

- ✎ Même s'ils donnent parfois l'impression de savoir se tirer d'affaire, les ados sollicitent inconsciemment les conseils et l'accompagnement des adultes, car ils en ont besoin.
- ✎ Sachez les noms d'utilisateur et les mots de passe de vos ados ainsi que leurs adresses de courriel. Quels pseudonymes utilisent-ils? Un pseudonyme ne doit pas donner d'indications sur eux ou sur leurs passe-temps (blondinette; fou\_du\_surf, etc.).
- ✎ Sachez avec qui vos ados communiquent sur Internet.
- ✎ Soyez vigilants en ce qui concerne l'usage des webcams ainsi que la publication et les échanges de photos et de vidéos sur Internet.
- ✎ Discutez ouvertement avec vos ados à la maison et faites attention à leur sensibilité au jugement social. Les jeunes n'aiment pas toujours parler de leur vécu.

## Quoi dire à vos ados?

- ✎ Expliquez à vos ados que vous surveillerez leurs activités en ligne, car Internet est un lieu public.
- ✎ Discutez du respect et de la dignité et de l'image qu'ils projettent sur Internet.
- ✎ Dites-leur qu'il est important de faire attention aux photos qu'ils publient ou qu'ils transmettent sur Internet; rappelez-leur que la transmission de photos comporte des risques de diffusion incontrôlée.
- ✎ Expliquez-leur qu'ils s'exposent à des conséquences irréversibles et embarrassantes s'ils font des expériences dans un lieu public comme Internet.
- ✎ Expliquez-leur que la communication de renseignements personnels sur Internet n'est pas sans risques et que des personnes mal intentionnées pourraient utiliser ces renseignements pour leur causer des ennuis ou les manipuler.
- ✎ Mettez vos ados en garde contre les internautes qui se mettent à leur parler de sexe ou de puberté, à leur poser des questions bizarres ou à leur demander des photos obscènes. Dites-leur de se fier à leur instinct et de bloquer toute personne qui les rend mal à l'aise.
- ✎ Expliquez-leur qu'il est illégal de menacer quelqu'un sur Internet et hors Internet. Dites-leur de prévenir un adulte de confiance si quelqu'un leur fait des menaces sur Internet.
- ✎ Parlez-leur de la fausse image des relations saines véhiculée par les médias et expliquez-leur les qualités d'une relation saine (voir [www.enfantsavertis.ca](http://www.enfantsavertis.ca)).
- ✎ Dites à vos ados de ne jamais donner leurs mots de passe à personne et que leurs mots de passe devraient contenir une combinaison de chiffres et de lettres (majuscules et minuscules). Expliquez-leur que les fenêtres publicitaires et les faux sites ont parfois l'air légitime, mais qu'un fournisseur de services de courriel ou de messagerie instantanée ne communiquerait jamais avec eux pour valider leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.

# Bon à savoir – Les intérêts de vos jeunes internautes

## Messagerie texte par téléphone cellulaire

La messagerie texte (SMS) permet d'envoyer ou de recevoir de courts messages alphanumériques. Il est facile de supprimer ces messages sans qu'il en reste aucune trace ou de les sauvegarder et de les distribuer à mauvais escient.

## Messagerie instantanée (Live Messenger, Yahoo!, AIM, etc.)

La messagerie instantanée est un mode de communication électronique à mi-chemin entre le clavardage et le courriel. Une fois que l'utilisateur a téléchargé et installé le logiciel nécessaire, il peut créer des listes de « contacts » ou d'« amis » et vérifier leur présence en ligne. Il peut alors échanger de brefs messages textuels avec eux. Certains logiciels prennent aussi en charge le transfert de fichiers, la vidéoconférence, les communications vocales et d'autres applications.

## Outils poste-à-poste (Limewire, Bearshare, etc.)

Programmes permettant à deux utilisateurs d'établir une connexion directe entre leurs ordinateurs et de partager des fichiers. Ce mode de communication permet d'échanger toutes sortes de fichiers (photos, vidéos, musique, etc.) sans passer par un serveur central.

## Sites de socialisation (Facebook, Myspace, Twitter)

Les sites de socialisation sont le miroir des relations entre les individus et les différents réseaux sociaux qui les unissent. Il existe de nombreux sites de ce genre qui encouragent les gens à publier des renseignements personnels (photos, pensées, etc.) et à clavarder avec d'autres abonnés en temps réel.

## Webcam

Une webcam est une caméra vidéo qui se branche généralement sur un ordinateur.

## Jeu de rôle en ligne massivement multijoueur (MMORPG)

Un MMORPG est un jeu en ligne auquel des milliers de joueurs peuvent participer simultanément dans un monde virtuel (Runescape, World of Warcraft, etc.).

## Consoles de jeu vidéo

Les consoles de jeu vidéo sont des appareils informatiques ou électroniques interactifs qui se branchent sur un téléviseur ou un moniteur et qui sont conçus pour le jeu vidéo. Leur interface internet permet de jouer avec d'autres joueurs en ligne. Les joueurs peuvent dialoguer entre eux, mais il n'est pas possible de conserver les historiques de conversation avec ces appareils (Playstation 2 ou 3, Nintendo Wii, Xbox, etc.).

## Avatars

Un avatar est en quelque sorte le représentant numérique d'un internaute. Il peut prendre la forme d'un animal, d'une créature ou d'une personne et s'utilise souvent dans les clavardoirs, les jeux et les profils personnels.



# LE JARGON DES JEUNES INTERNAUTES

## DÉCODEZ L'ÉCRITURE DE VOS ENFANTS

ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
1viT	inviter
a12c4	à un de ces quatre
ac   ak	avec
asv?	âge, sexe, ville?
brb   je re	be right back   je reviens
bzoo   bzz   biz	bisou
c	c'est
cam   kam	webcam
dqp   asap	dès que possible   as soon as possible
fds	fin de semaine
g	j'ai
jtm	je t'aime
kk	ok cool
lol   cbr   mdr	laugh out loud   crampé ben raide   mort de rire
omg   mds   omd	oh my god   mon dieu seigneur   oh mon dieu
oqp	occupé
pic	photo
sxy   sexi	sexy
t	tu es
tel moi	téléphone-moi

**TRUC :** Lire les caractères à haute voix aide parfois à trouver le sens du ou des mots. Vous pouvez aussi essayer de trouver les lettres manquantes pour deviner le mot.

# LES DANGERS QUI GUETTENT LES ADOS DE 13-15 ANS SUR INTERNET

Pour protéger vos ados sur Internet, il faut leur apprendre à utiliser Internet intelligemment.

## 1. Matériel pornographique

Ne vous alarmez pas si vos ados cherchent à voir des contenus à caractère sexuel. Sachez toutefois que ce qui circule dans ce domaine sur Internet est parfois très cru. Vos ados pourraient très bien tomber sur du matériel dégradant et s'en servir pour s'éduquer à la sexualité. Expliquez-leur les qualités d'une relation et d'une sexualité saines. Faites bien comprendre à vos ados qu'ils peuvent vous parler de n'importe quoi à propos d'Internet sans craindre de perdre leurs privilèges d'accès.

## 2. Caractère public et permanent d'Internet

Les ados se servent d'Internet pour tester des limites et explorer la notion d'identité, sous-estimant souvent le caractère public d'Internet. Dans une conversation privée, un ado pourrait dévoiler des renseignements à caractère personnel sans savoir que ses actes pourraient avoir des conséquences durables. Expliquez à vos ados que tout ce qui circule sur Internet peut faire l'objet d'une diffusion incontrôlée et entraîner des conséquences catastrophiques. Sensibilisez-les à la protection de leurs renseignements personnels et dites-leur de faire attention aux gens à qui ils communiquent ces renseignements.

## 3. Communications interpersonnelles sur Internet

Internet est pour les ados un outil de communication et de positionnement social; certains s'en servent même pour draguer. Or, les limites personnelles sont fréquemment mises à l'épreuve sur Internet, et elles sont aisément transgressées. Les ados peuvent facilement se retrouver dans des situations qu'ils se croient capables d'affronter sans toutefois en avoir les moyens. Tâchez de maintenir un lien affectif avec vos ados et d'être particulièrement attentifs à tout changement notable dans leur comportement. Expliquez-leur que certains individus pourraient manipuler leurs sentiments pour obtenir d'eux des photos ou des renseignements qu'ils pourraient regretter de leur avoir transmis. Pour en savoir davantage, cliquez [www.enfantsavertis.ca](http://www.enfantsavertis.ca).

## 4. Menaces et coercition

Sous le coup de la menace, un ado pourrait transmettre sa photo nue à un pédoprédateur. Discutez du recours aux menaces avec vos ados et de l'illégalité de la chose. Dites-leur de ne jamais céder à des menaces et de toujours demander l'aide d'un adulte de confiance.

## 5. Limites insuffisantes

Les limites personnelles tombent vite sur Internet. Les pédoprédateurs ne tardent pas à sexualiser les conversations et à poser des questions sur la puberté et le développement. Dites à vos ados de mettre fin à toute conversation désagréable et de prévenir un adulte de confiance.



**CENTRE CANADIEN de  
PROTECTION DE L'ENFANCE**

**Le Centre canadien de protection de l'enfance est un organisme caritatif enregistré voué à la sécurité personnelle des enfants.** Il administre les programmes Cyberaide.ca, Enfants avertis et Priorité Jeunesse.

## Une porte grande ouverte

Le Web est un endroit formidable pour les enfants, si vous en connaissez les dangers. Le Centre canadien vient à la rescousse des parents, des enseignants et de toute personne qui souhaite mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web. Nous voulons protéger la sécurité des enfants lorsqu'ils franchissent cette porte grande ouverte pour aller explorer et s'amuser.

## Une toile. Pas de filet

Internet est un vaste univers en grande partie non réglementé; sachez à quoi vos enfants s'exposent lorsqu'ils explorent le cyberspace. Si vous souhaitez mieux comprendre les bons, les mauvais et les pires aspects du Web, passez au [www.uneportegrandedeouverte.ca](http://www.uneportegrandedeouverte.ca)

Pour signaler un cas d'exploitation sexuelle d'enfant sur Internet, cliquez [www.cyberaide.ca](http://www.cyberaide.ca).

Partenaires fondateurs :

**Bell**

**Honeywell**

**SHAW**)

**TELUS**®

Avec le soutien de :



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

Pour de plus amples renseignements sur la sécurité des enfants, cliquez [www.protegeonsnosenfants.ca](http://www.protegeonsnosenfants.ca) ou contactez-nous :

615, chemin Academy  
Winnipeg (Manitoba) R3N 0E7  
204 945-5735  
1 800 532-9135